

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 18 марта 2021 № 133н

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

## Контролер цементного производства

1430

Регистрационный номер

### Содержание

- I. Общие сведения.....
- II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности).....
- III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....
- 3.1. Обобщенная трудовая функция «Контроль производства и качества цемента на всех стадиях производственного процесса».....
- 3.2. Обобщенная трудовая функция «Организация работ по контролю качества продукции цементного производства».....
- 3.3. Обобщенная трудовая функция «Ведение системы оценки соответствия производства и качества цементной продукции в организации».....
- IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....

### I. Общие сведения

Контроль производства цемента и качества выпускаемой продукции  
(наименование вида профессиональной деятельности)

26.030

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение выпуска цементной продукции, соответствующей требованиям нормативной и технической документации с организацией операционного контроля на всех стадиях производства

Группа занятий:

1321	Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности	2145	Инженеры-химики
3116	Техники в химическом производстве	-	-
(код ОКЗ)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

(код ОКВЭД)

(наименование вида экономической деятельности)

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Контроль производства и качества цемента на всех стадиях производственного процесса	5	Осуществление входного контроля качества сырья и добавок, оперативного контроля качества полуфабрикатов и готовой продукции цементного производства	А/01.5	5
			Проведение приемочного контроля качества готовой продукции цементного производства	А/02.5	5
В	Организация работ по контролю качества продукции цементного производства	6	Организация работ по контролю состояния оборудования цементного производства	В/01.6	6
			Организация работ по обеспечению контроля качества испытаний при производстве цемента	В/02.6	6
			Оперативное планирование деятельности и функциональное руководство работниками подразделения	В/03.6	6
			Контроль процесса отгрузки готовой цементной продукции	В/04.6	6
С	Ведение системы оценки соответствия производства и качества цементной продукции в организации	7	Организация работ по проведению оценки соответствия качества продукции цементного производства требованиям нормативной документации	С/01.7	7
			Организация работ по повышению эффективности производства цемента	С/02.7	7
			Разработка и внедрение новых методов и средств технологического контроля производства цемента	С/03.7	7
			Организация работ по анализу претензий и рекламаций потребителей на выпускаемую цементную продукцию	С/04.7	7

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция «Контроль производства и качества цемента на всех стадиях производственного процесса»

Наименование	Контроль производства и качества цемента на всех стадиях производственного процесса	Код	A	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		1430
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Контрольный мастер Техник-лаборант
--	---------------------------------------

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров Инструктаж по охране труда
Другие характеристики	-

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3116.	Техники в химическом производстве
ЕТКС или ЕКС		Мастер контрольный (участка, цеха)
		Техник-лаборант
ОКПДТР	24013	Мастер цеха
	27120	Техник-технолог
ОКСО 2016	2.08.00.00	Техника и технологии строительства
	2.18.02.01	Аналитический контроль качества химических соединений
	2.18.02.03	Химическая технология неорганических веществ

#### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Осуществление входного контроля качества сырья и добавок, оперативного контроля качества полуфабрикатов и готовой продукции цементного производства	Код	A/01.5	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		1430
				Код оригинал	Регистрационный номер профессионального

Трудовые действия	Организация на закрепленном участке работ по контролю и повышению качества продукции, учету брака
	Определение соответствия сырья, добавок, полуфабрикатов, готовой цементной продукции требованиям нормативной документации
	Проведение лабораторных анализов и испытаний сырья, добавок, полуфабрикатов, готовой продукции для определения соответствия требованиям нормативно-технической документации
	Осуществление необходимых расчетов по проведенным анализам и испытаниям, анализ полученных результатов
	Контроль режимов работы и правильной эксплуатации оборудования
	Учет и систематизация данных о фактическом уровне качества сырья и добавок, полуфабрикатов и готовой продукции
Необходимые умения	Оценивать влияние качества сырья, добавок и полуфабрикатов на качество готовой продукции
	Контролировать соблюдение требований проектной и технологической документации
	Использовать методики, средства контроля и испытаний сырья, добавок и полуфабрикатов, готовой продукции
	Осуществлять выбор методов и средств контроля для испытаний сырья, добавок и полуфабрикатов, готовой продукции
	Применять средства измерений для проведения контроля характеристик сырья, добавок и полуфабрикатов, готовой продукции
	Выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений
	Контролировать соответствие показателей качества поступающих сырья и материалов, полуфабрикатов и готовой продукции требованиям нормативно-технической документации
	Контролировать расчеты сырьевой смеси и определение необходимого соотношения сырьевых компонентов для приготовления шихты требуемого состава
	Осуществлять оперативный и технологический контроль в процессе приготовления шихты
	Контролировать процесс обжига клинкера (определять влажность, тонкость помола и химический состав сырьевой смеси, степень обжига и качество клинкера)
	Контролировать качество добавок
	Контролировать помол цемента
Оформлять техническую документацию по контролю	
Необходимые знания	Документы, регламентирующие вопросы качества цементной продукции
	Документы, регламентирующие вопросы входного контроля
	Требования к качеству используемых в производстве сырья, материалов и полуфабрикатов
	Стандарты, технические условия на используемые сырье, добавки, полуфабрикаты и готовую продукцию
	Ассортимент выпускаемой организацией продукции
	Правила приемки сырья, добавок, полуфабрикатов и готовой продукции
	Методики измерения и контроля характеристик сырья, добавок, полуфабрикатов и готовой продукции.
	Методы статистической обработки результатов измерений и контроля
Порядок предъявления рекламаций по качеству сырья, материалов,	

	полуфабрикатов
	Документы, регламентирующие вопросы делопроизводства
	Современные средства вычислительной техники, коммуникаций и связи
	Опыт передовых отечественных и зарубежных организаций в области технологии производства цемента
	Основы трудового законодательства Российской Федерации
	Требования санитарного режима, охраны труда, пожарной безопасности, охраны окружающей среды
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение приемочного контроля качества готовой продукции цементного производства	Код	A/02.5	Уровень квалификации	5
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		1430
				Код оригинала а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выполнение испытаний по определению характеристик готовой продукции цементного производства в соответствии с требованиями стандартов
	Учет и систематизация результатов испытаний готовой продукции цементного производства
	Ведение документации по приемо-сдаточным испытаниям готовой продукции цементного производства
Необходимые умения	Проверять физико-механические свойства цемента
	Осуществлять контроль критериев соответствия качества цемента требованиям нормативно-технической документации
	Контролировать соблюдение правил приемки
	Контролировать оформление, учет и систематизацию результатов испытаний готовой продукции
	Осуществлять ведение документации по приемо-сдаточным испытаниям готовой продукции
	Оформлять документацию на принятую и забракованную продукцию
	Контролировать испытательное оборудование и средства измерений
	Представлять руководству результаты проведенного комплекса мероприятий по контролю качества готовой продукции в соответствии с технической документацией
Необходимые знания	Требования технологии помола цемента и параметры работы оборудования
	Требования к отбору проб для контроля качества цемента
	Методы определения тонкости помола и содержания в цементе гипса и добавок в процессе помола цемента; методы контроля сроков схватывания, равномерности изменения объема, температуры цемента
	Методы определения густоты, сроков схватывания, равномерности изменения объема и активности цемента
	Документы, регламентирующие вопросы контроля качества продукции

	Документы, регламентирующие вопросы систем управления качеством продукции в организации
	Документы, содержащие требования к материалам, полуфабрикатам и готовой продукции
	Правила оценки соответствия качества цемента требованиям нормативно-технических документов на цементы конкретных видов
	Правила приемки продукции
	Устройство и принцип работы испытательного оборудования и средств измерений
	Правила оформления технической документации по результатам приемосдаточных испытаний
	Статистические методы контроля качества
	Требования санитарного режима, охраны труда, пожарной безопасности, охраны окружающей среды
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

### 3.2. Обобщенная трудовая функция «Организация работ по контролю качества продукции цементного производства»

Наименование	Организация работ по контролю качества продукции цементного производства	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		1430
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Инженер-лаборант Инженер-химик
--	-----------------------------------

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - бакалавриат
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров Инструктаж по охране труда
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2145.	Инженеры-химики
ЕТКС или ЕКС		Инженер-технолог (технолог)
		Мастер контрольный (участка, цеха)
		Инженер-лаборант
ОКПДТР	22854	Инженер-технолог

	22860	Инженер-химик
	24013	Мастер цеха
ОКСО 2016	2.08.00.00	Техника и технологии строительства
	2.18.03.01	Химическая технология

### 3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация работ по контролю состояния оборудования цементного производства	Код	В/01.6	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		1430
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация систематического контроля состояния средств измерений и испытательного оборудования, их наличия на рабочих местах
	Контроль своевременности проведения поверки средств измерений и аттестации испытательного оборудования
	Ведение документации по контролю состояния средств измерений и испытательного оборудования
	Осуществление актуализации документации и управление внутренней технической документацией по контролю состояния средств измерений и испытательного оборудования
Необходимые умения	Планировать работы по контролю состояния оборудования
	Осуществлять выбор методов, приборов, инструментов для контроля качества сырьевых материалов, полуфабрикатов и готовой продукции в соответствии с технологическим регламентом и методиками проведения испытаний
	Производить проверку состояния и готовности к работе приборов, инструментов, химической посуды, необходимых для осуществления операционного и приемочного контроля качества материалов и продукции в соответствии с инструкциями по эксплуатации и методиками проведения испытаний
	Производить контрольные включения средств измерений и контроля качества материалов
	Пользоваться лабораторным оборудованием, средствами измерения, применяемыми для проведения контроля качества сырья, полуфабрикатов и продукции
	Документировать результаты осмотра и поверки испытательного оборудования
	Производить контроль ремонта и замены вышедших из строя элементов средств измерений и испытательного оборудования
	Документировать проведенный комплекс мероприятий по ремонту оборудования
Необходимые знания	Принципы работы, технические характеристики, конструктивные особенности средств измерений и испытательного оборудования
	Порядок осуществления мероприятий по техническому обслуживанию средств измерений и испытательного оборудования

	Методы оценки состояния средств измерений и испытательного оборудования
	Критерии и показатели, характеризующие износ средств измерений и испытательного оборудования
	Порядок осуществления этапов комплекса мероприятий по техническому обслуживанию средств измерений и испытательного оборудования
	Требования технических регламентов по ремонту и эксплуатации средств измерений и испытательного оборудования
	Способы применения методов диагностики, ремонта, сборки и монтажа, проверки на точность и испытания отремонтированного оборудования
	Требования санитарного режима, охраны труда, пожарной безопасности, охраны окружающей среды
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

### 3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Организация работ по обеспечению контроля качества испытаний при производстве цемента	Код	В/02.6	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		1430
				Код оригинала а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация и проведение внешнего и внутреннего контроля качества результатов испытаний в соответствии с требованиями нормативных документов
	Контроль правильности проведения процедур анализа и испытаний, оформления результатов испытаний
	Контроль состояния, правильности и безопасности эксплуатации и обслуживания лабораторного оборудования, соблюдения графиков поверки средств измерений и аттестации испытательного оборудования
	Контроль правильности проведения процедур анализа и испытаний, эксплуатации и обслуживания лабораторного оборудования
	Контроль правильности ведения, оформления и хранения рабочей документации
	Проведение мероприятий по выявлению нарушений и недостатков в работе, их анализ и устранение
	Разработка и контроль выполнения необходимых корректирующих и предупреждающих мероприятий
Необходимые умения	Выполнять комплекс мероприятий по внешнему и внутреннему контролю качества результатов испытаний
	Интерпретировать результаты внешнего и внутреннего контроля качества результатов испытаний
	Оформлять результаты внутрилабораторного контроля
	Применять статистические методы для анализа результатов испытаний
	Обеспечивать и контролировать соответствие метрологических

	характеристик измерений/анализов предъявляемым требованиям
	Контролировать состояние и безопасность эксплуатации и обслуживания лабораторного оборудования, соблюдение графиков поверки средств измерений и аттестации испытательного оборудования
	Контролировать правильность ведения, оформления и хранения рабочей документации
	Разрабатывать мероприятия по выявлению нарушений и недостатков в работе, анализировать и устранять их
	Разрабатывать и контролировать выполнение необходимых корректирующих и предупреждающих мероприятий
Необходимые знания	Правила проведения внешнего и внутреннего контроля качества испытаний Методы оценки результатов внешнего и внутреннего контроля качества испытаний Нормативно-технические документы в области внутреннего контроля качества испытаний
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

### 3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Оперативное планирование деятельности и функциональное руководство работниками подразделения	Код	В/03.6	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		1430
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Планирование деятельности подразделения
	Координация деятельности участков, отделений подразделения
	Контроль и оценка деятельности участков, отделений подразделения
Необходимые умения	Вести документацию по оперативному планированию деятельности подразделения
	Проверять физико-механические свойства цемента
	Осуществлять подбор и расстановку кадров подразделения
	Осуществлять разработку графиков аттестации и повышения квалификации сотрудников
	Организовывать и проводить производственные совещания в подразделении
	Подготавливать отчеты об обеспечении качества в организации
	Контролировать обеспечение соблюдения трудовой дисциплины
Необходимые знания	Основы управления производством и работниками
	Теории управления персоналом и его мотивации
	Методы анализа выполнения планов и задач, определения их экономической эффективности
	Формы и методы оценки работников и результатов их труда
	Технологии оперативного управления персоналом организации

	Основы экономики труда
	Организационно-штатная структура организации
	Порядок оформления кадровых документов и придания им юридической силы
	Основы административного законодательства Российской Федерации в области управления персоналом и ответственности должностных лиц
	Законодательство Российской Федерации о персональных данных
	Локальные нормативные акты организации в области управления персоналом
	Основы правового регулирования порядка заключения гражданско-правовых договоров
	Нормы этики делового общения
	Требования санитарного режима, охраны труда, пожарной безопасности, охраны окружающей среды
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

### 3.2.4. Трудовая функция

Наименование	Контроль процесса отгрузки готовой цементной продукции	Код	В/04.6	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		1430
				Код оригинала а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль процессов маркировки и упаковки готовой цементной продукции
	Контроль складирования готовой продукции готовой цементной продукции
	Контроль отгрузки готовой продукции
Необходимые умения	Контролировать оформление документации по качеству цементной продукции в соответствии с требованиями нормативно-технической документации
	Осуществлять контроль процессов маркировки и упаковки готовой цементной продукции
	Выполнять контроль складирования готовой цементной продукции
	Пользоваться специальным программным обеспечением для обработки и оформления результатов испытания качества готовой цементной продукции и документации
	Оформлять документацию на отбракованную цементную продукцию в соответствии с правилами, действующими на производстве
	Оформлять отгрузочную документацию в соответствии с правилами, действующими на производстве
Необходимые знания	Правила отбора образцов цементной продукции
	Методики проведения испытаний химических и физико-механических показателей качества цементной продукции
	Методы обработки результатов контроля качества продукции
	Специализированное программное обеспечение для обработки и оформления результатов испытания качества готовой продукции и

	документации
	Назначение и принцип действия лабораторного оборудования и средств измерений, используемых для контроля качества продукции
	Виды брака, дефектов готовой цементной продукции
	Порядок отбраковки продукции, не соответствующей требованиям нормативно-технической документации
	Порядок осуществления контроля качества упаковки, маркировки, хранения и отгрузки готовой продукции в соответствии с требованиями нормативно-технической документации
	Правила оформления документации, удостоверяющей качество отгружаемой партии цементной продукции, в соответствии с требованиями нормативно-технической документации и положениями, действующими в отрасли
	Инструкции по подготовке транспортных средств под погрузку, размещению в них готовой продукции и опломбированию транспортных средств
	Требования санитарного режима, охраны труда, пожарной безопасности, охраны окружающей среды
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

### 3.3. Обобщенная трудовая функция «Ведение системы оценки соответствия производства и качества цементной продукции в организации»

Наименование	Ведение системы оценки соответствия производства и качества цементной продукции в организации	Код	С	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		1430
				Код оригинала а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Контролер соответствия производства цемента и качества готовой продукции
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - бакалавриат или Высшее образование - магистратура
Требования к опыту практической работы	Не менее пяти лет на инженерно-технических должностях в области производства цемента при наличии высшего образования уровня бакалавриата Не менее двух лет на инженерно-технических должностях в области производства цемента при наличии высшего образования уровня магистратуры
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров Инструктаж по охране труда
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности

## Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1321.	Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности
ЕТКС или ЕКС		Главный технолог
		Инженер-технолог (технолог)
ОКПДТР	21009	Главный технолог (в промышленности)
ОКСО 2016	2.08.00.00	Техника и технологии строительства
	2.18.03.01	Химическая технология
	2.18.04.01	Химическая технология

### 3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Организация работ по проведению оценки соответствия качества продукции цементного производства требованиям нормативной документации	Код	C/01.7	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		1430
----------	---	---------------------------	--	------

Код оригинала  
а

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация и проведение работ по подтверждению соответствия качества продукции требованиям нормативно-технических документов
	Оформление заявок на подтверждение соответствия продукции, технической документации и отчетов, удостоверяющих качество продукции
	Проведение оценки уровня качества продукции
	Формирование отчетов о деятельности организации по управлению качеством продукции
	Подготовка образцов продукции для подтверждения соответствия и инспекционного контроля
	Предоставление документов и образцов продукции во внешние организации для подтверждения соответствия и инспекционного контроля
Необходимые умения	Оформлять документацию для подтверждения соответствия продукции
	Отбирать и подготавливать пробы продукции, производить их упаковку и маркировку
	Проводить оценку уровня качества продукции
	Формировать отчеты о деятельности организации по управлению качеством продукции
	Контролировать проведение оценки уровня качества продукции
	Применять статистические методы для анализа результатов
Необходимые знания	Нормативно-технические документы на продукцию
	Технические характеристики выпускаемой организацией продукции
	Условия и процедуры проведения сертификации/декларирования
	Требования к оформлению документов, необходимых для получения сертификатов, регистрации деклараций

	Требования санитарного режима, охраны труда, пожарной безопасности, охраны окружающей среды
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

### 3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Организация работ по повышению эффективности производства цемента	Код	C/02.7	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		1430
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ производственной деятельности организации
	Оптимизация, модернизация и контроль системы управления качеством продукции в организации
	Подготовка к проведению сертификации продукции
	Контроль поступления рекламаций и выявление причин брака
	Контроль и координация деятельности персонала отделов технического контроля
	Проведение инспекций и инструментальных аудитов оборудования
Необходимые умения	Проводить анализ производственной деятельности организации
	Проектировать и модернизировать систему управления качеством продукции в организации
	Разрабатывать технологические регламенты и карты контроля качества
	Анализировать причины нарушения технологического процесса
	Составлять отчеты
	Контролировать сертификацию продукции
	Анализировать и выявлять причины возникновения рекламаций
	Проводить оценку деятельности и координировать деятельность персонала служб технического контроля
Необходимые знания	Документы, регламентирующие вопросы систем управления качеством продукции в организации
	Документы, регламентирующие требования к материалам, полуфабрикатам и готовой продукции
	Технология производства продукции организации
	Методы технического контроля качества производства и продукции
	Документы, регламентирующие вопросы подачи рекламаций и реагирования на рекламации
	Современные технологии управления персоналом
	Разработка, внедрение, контроль, оценка и коррекция компонентов профессиональной деятельности персонала служб технического контроля
	Требования санитарного режима, охраны труда, пожарной безопасности, охраны окружающей среды
Особые условия допуска к	-

работе	
Другие характеристики	-

### 3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Разработка и внедрение новых методов и средств технологического контроля производства цемента	Код	C/03.7	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		1430
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ состояния технологического контроля качества продукции на производстве
	Анализ новых методов и средств технологического контроля производства цемента
	Разработка новых методов и средств технологического контроля производства цемента
	Внедрение новых методов и средств технологического контроля производства цемента
Необходимые умения	Анализировать состояние технологического контроля качества продукции на производстве
	Анализировать новые документы в области технологического контроля качества продукции
	Организовывать работы по разработке и внедрению новых методов и средств технологического контроля
	Внедрять новые методы и средства технологического контроля производства цемента
Необходимые знания	Документы, регламентирующие вопросы качества продукции
	Документы, регламентирующие вопросы систем управления качеством продукции в организации
	Документы, регламентирующие вопросы требований к материалам, полуфабрикатам и готовой продукции
	Документы, регламентирующие вопросы требований к технологическому оборудованию
	Технология производства продукции организации
	Методы технического контроля качества
	Статистические методы контроля качества
	Требования санитарного режима, охраны труда, пожарной безопасности, охраны окружающей среды
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

### 3.3.4. Трудовая функция

Наименование	Организация работ по анализу претензий и рекламаций потребителей	Код	C/04.7	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

на выпускаемую цементную продукцию



Происхождение обобщенной  
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		1430
----------	---	---------------------------	--	------

Код оригинала а  
Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация сбора информации и статистических данных о претензиях и рекламациях к производимой продукции
	Организация работ по выявлению причин возникновения претензий и рекламаций к производимой продукции
	Документальное оформление претензий и рекламаций потребителей на выпускаемую продукцию
	Представление интересов организации в отношениях с организациями и потребителями производимой продукции
Необходимые умения	Определять причины возникновения брака
	Определять этапы производственного процесса, влияющие на формирование конкретной характеристики продукции
	Планировать и организовывать производственно-управленческую деятельность по анализу претензий и рекламаций потребителей на выпускаемую продукцию
	Разрешать производственно-управленческие конфликты
	Разрабатывать решения об отзыве выпущенной продукции с рынка и от потребителей
	Разрабатывать решения о допустимости дальнейшего обращения выпущенной продукции
Необходимые знания	Документы, регламентирующие вопросы качества продукции
	Требования к качеству сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий и готовой продукции
	Документы, регламентирующие вопросы приемки готовой продукции
	Документы, регламентирующие вопросы подачи рекламаций и реагирования на рекламации
	Номенклатура производимой продукции
	Требования к качеству изготавливаемой продукции
	Содержание и режимы технологических процессов цементного производства
	Методы планирования, организации и контроля управленческой деятельности
	Методы разрешения конфликтных ситуаций
	Правила и технология проведения испытаний и приемки готовой продукции
	Порядок обработки претензий и рекламаций
	Основы экономики, организации производства, труда и управления
	Основные меры по предупреждению коррупции
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

## **IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта**

### **4.1. Ответственная организация-разработчик**

Ассоциация членов в области промышленности строительных материалов «Научно-исследовательский институт промышленности строительных материалов», город Москва Президент Гузь Владимир Александрович
---

### **4.2. Наименования организаций-разработчиков**

1	ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России, город Москва
---	---